

# Wir sind für Sie da!

Liebe Kundinnen und Kunden,

uns liegt die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter sehr am Herzen. Die aktuelle Situation ist für Sie ebenso herausfordernd wie für uns. Daher möchten wir Sie wissen lassen:

## Wir sind für Sie da!

- HS OnlinePro
  - Unser Online-Shop ist wie gewohnt 24/7 für Sie verfügbar.
  - Sie haben noch keinen Zugang zu unserem HS OnlinePro?
    - Kontaktieren Sie Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter!
- Erreichbarkeit Telefonverkauf
  - Wir stehen Ihnen weiterhin unter den bekannten Kontaktdaten und zu den gewohnten Zeiten für Anfragen, Bestellungen und Lieferungen zur Verfügung und Sie können Aufträge wie gewohnt bei uns platzieren.
- Erreichbarkeit Außendienst
  - Unser Außendienst ist unter den bekannten Kontaktdaten für Sie erreichbar.
  - Wir nehmen unsere Verantwortung ernst und reduzieren die persönlichen Kontakte deshalb auf ein Minimum. Auf Kundentermine verzichten wir daher aktuell, außer Sie haben ein sehr dringendes Anliegen, das nur im persönlichen Termin geklärt werden kann und es den Umständen entsprechend vertretbar erscheint.
- Abhollager und Theken
  - Unsere Abhollager und Theken sind wie gewohnt für Sie verfügbar.
  - Gerne können Sie Abholungen vorab telefonisch platzieren, damit die Ware bereits für Sie vorgepackt werden kann. Den Auftrag können Sie beim Innendienst unter den Ihnen bekannten Kontaktdaten platzieren.
  - Bitte beachten Sie die vor Ort geltenden Schutzmaßnahmen.
- Ausstellungen
  - Persönliche Beratungen werden nach Terminvereinbarung durchgeführt.
  - Natürlich stehen unsere Mitarbeiter weiterhin wie gewohnt für Rückfragen zu laufenden Bauvorhaben, Lieferzeiten und sonstigen Fragen zur Verfügung.
  - Bitte beachten Sie die vor Ort geltenden Schutzmaßnahmen.
- Lagerverfügbarkeit und Lieferfähigkeit
  - Wir haben uns sehr gut auf die aktuelle Situation vorbereitet, daher sind bei unserem Lagersortiment derzeit keine Einschränkungen zu erwarten.
  - Zusätzlich haben wir für unser Lagerpersonal und unsere Fahrer besondere Schutzmaßnahmen ergriffen, um auch weiterhin lieferfähig zu sein.

Bitte bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

**Ihre Heinrich-Schmidt-Gruppe**



Heinrich Schmidt

**POGENWISCH**

**atta**

**KORSING**



**WULLBRANDT+SEELE**

**mosecker**

**EISENJANSEN**